

Guide de service

Service après-vente pour les installations de refroidissement
DELTATHERM®



INDUSTRIAL COOLING AND HEATING

Nous assurons la sécurité de vos processus !

Solutions sur mesure de refroidissement et de chauffage

Votre partenaire pour les systèmes de refroidissement et de chauffage industriels
Des séries de haute qualité et des solutions sur mesure depuis 1971

DELTATHERM®



Service & Assistance

Aperçu :

SERVICE APRÈS-VENTE	4
MISE EN SERVICE	7
ENTRETIEN ET MAINTENANCE	8
GESTION DES PIÈCES DE RECHANGE	9
OPTIMISATION DES INSTALLATIONS	10
GUIDE DE SERVICE	11

« Nous nous concentrons sur une seule chose : la satisfaction de nos clients. Nous parvenons à cette satisfaction grâce à nos produits de haute qualité, à notre service disponible en permanence et une flexibilité maximale, qui nous permet de trouver des solutions individuelles à tout moment. Nous vivons avec cette exigence - chaque jour, depuis plus de 50 années »

Sascha et Mario Hirmer
Geschäftsführer

**Nous
sommes à
pour vous**

La sécurité de vos installations de production et des processus de production dépendent en grande partie de la qualité et de la fiabilité de la thermorégulation ou du refroidissement de vos processus.

Grâce à l'expérience que nous avons acquise dans le développement et la fabrication de systèmes industriels de réfrigération, de refroidissement et de thermorégulation pour un large éventail d'applications industrielles, nous comprenons les enjeux liés au refroidissement des processus.

**Avec le service DELTATHERM®
„Made in Germany“**

nous vous assistons également dans le domaine de l'après-vente.



Les points de service DELTATHERM® Présents dans le monde entier.

Nous assurons la productivité de installations DELTATHERM®

Un réseau mondial de partenaires de service, en croissance constante, soutient notre service après-vente d'usine dans 60 pays répartis sur six continents en Europe, Amérique du Nord, Amérique du Sud, Afrique, Asie et Australie





Conscients des coûts entraînés par l'immobilisation d'une installation et les arrêts de production qui en résultent, nous proposons à nos clients :

- un service usine dans le monde entier
- un réseau mondial de partenaires de SAV en croissance constante, disséminés sur 6 continents – en Europe, Amérique du Nord, Amérique du Sud, Afrique, Asie et Australie
- un service d'assistance téléphonique en allemand et en anglais vous permettant de joindre nos experts
- tous les composants standards en stock et disponibles rapidement par service express dans le monde entier
- une disponibilité des pièces de rechange > 95 %
- un service en ligne grâce auquel nous pouvons vérifier et réviser votre installation
- une garantie de la productivité de vos machines DELTATHERM®-Anlagen

**Nous
sommes à
pour vous**

DELTATHERM®

Mise en Service



Lors de la mise en service, nous nous chargeons de mettre en marche votre installation de manière professionnelle et d'en assurer le fonctionnement.

Nos techniciens de service qualifiés vérifient votre installation et l'adaptent à vos conditions d'exploitation individuelles. Cela inclut notamment :

- Contrôle et optimisation des paramètres
- Mise en service électrique
- Essai de fonctionnement et d'étanchéité
- Contrôle et, le cas échéant, ajustement du remplissage du fluide
- Instruction professionnelle à l'utilisation de l'installation

Nos techniciens de service se feront un plaisir de vous conseiller – Contactez-nous !



service@deltatherm.de

L'objectif est de vous fournir un démarrage direct, sûr et professionnel de l'installation - adapté à vos conditions d'exploitation. Pour un refroidissement et une thermorégulation efficaces.



Instruction et remise professionnelles



Pour un démarrage immédiat et un refroidissement efficace

**Nous
sommes à
pour vous**

DELTATHERM®

Service de maintenance



Dans le cadre de notre service de maintenance, nous effectuons une inspection complète de votre installation, qui consiste en un contrôle visuel, un nettoyage et un test de votre installation en termes de réfrigération. Vous pouvez avoir recours à notre service de maintenance sur une .

Des essais d'étanchéité réguliers de votre installation garantissent qu'aucune fuite ne passe inaperçue ; autrement, perte d'énergie, perte de production et augmentation de l'effet de serre en seraient les conséquences.

Mesures de prévention et d'essai pour une protection active de l'environnement



service@deltatherm.de

L'objectif est de s'assurer que votre installation de refroidissement fonctionne sans problème et de prévenir les fuites. Des mesures régulières de maintenance préventive et d'entretien garantissent un refroidissement fiable.



Prolonge la durée de vie de votre installation de refroidissement et protège activement l'environnement.



Réduire les coûts d'exploitation et de réparation tout en augmentant la fiabilité du processus



**Information Ordonnance
sur les fluides frigorigènes**

**Nous
sommes à
pour vous**

DELTATHERM®

Gestion des pièces de rechange :



Toutes les pièces de rechange courantes des installations standard (également pour les anciens modèles) sont disponibles dans notre gestion des pièces de rechange, ce qui permet un approvisionnement rapide des pièces de rechange dans le monde entier.

Dans le cas de composants spéciaux, notre service d'achat technique vous aide à vous procurer des pièces de rechange et des composants dans les meilleurs délais.

Les composants achetés, tels que les pompes, les vannes, les relais, etc., proviennent de fabricants leaders sur le marché ou renommés, ce qui garantit une qualité élevée et constante.



service@deltatherm.de

L'objectif est d'assurer la disponibilité rapide des pièces de rechange originales afin de pouvoir réaliser les travaux de maintenance et de réparation sans perte de temps et de garantir la disponibilité opérationnelle de votre installation à long terme.



Accroître la sécurité de votre installation de production pour un processus fiable



Disponibilité rapide grâce à un stock important de pièces de rechange



**Formulaire en ligne
Demande de pièces de
rechange**

**Nous
sommes à
pour vous**

DELTATHERM®

Optimisation des installations :



Si votre refroidisseur n'est plus tout récent, une révision générale peut s'avérer nécessaire pour qu'il fonctionne à nouveau de manière optimale, fiable et économique.

En raison des réglementations légales et de changements dans les conditions d'exploitation, une optimisation de l'installation peut être judicieuse.

Cela permet, par exemple, de minimiser les pannes d'installation et d'économiser de l'énergie.

Contactez-nous - nous serons heureux de vous conseiller !



service@deltatherm.de

L'objectif est d'optimiser et d'adapter votre installation aux conditions techniques et opérationnelles actuelles pour obtenir un refroidissement plus économique et plus efficace.



Révision générale de l'installation à l'état actuel de la technique



Augmentation de l'efficacité économique et de la durée de vie de l'installation

Directives pour l'assistance et le service **DELTATHERM®**

En cas de pannes ou de messages d'erreur, nous sommes à votre disposition pour vous aider personnellement ou vous mettre en contact avec le partenaire SAV approprié dans votre pays.



Vous avez besoin d'assistance ?

Appelez-nous ou écrivez-nous :



service@deltatherm.de



0049 2245 6107 29

Veillez vous munir
des informations
énumérées ci-dessous
avant de
nous contacter.



Cela nous permettra de traiter
votre demande **rapidement** et
efficacement.

Vos données

Veillez nous indiquer :



Votre (vos) personne(s) de contact locale(s) + coordonnées



Localisation de l'installation



Photo du message d'erreur / du composant défectueux



Brève description de l'erreur et comment celle-ci s'est produite



Numéro de série (obligatoire) et type d'installation ou photo de la plaque signalétique



service@deltatherm.de



0049 2245 6107 29



Formulaire en ligne
Demande d'assistance

**Nous
sommes là
pour vous**

DELTATHERM®

Aide directe :



par e-mail et / ou par téléphone

(lors de la prise de contact,
se munir au préalable des informations sus-
mentionnées)



par Skype et vidéoconférence

(localisation directe des pannes ; selon la
panne, réparation conjointe directe ou inst-
ructions sur la manière de réparer la panne)



Télémaintenance par interface

(en fonction de la configuration de l'installa-
tion au moment de l'achat ; sur demande)



service@deltatherm.de

L'objectif est un temps de réponse court
et un dépannage rapide de votre refroidi-
sseur.



Éviter des temps d'arrêt et
d'attente plus longs liés
aux déplacements



Économiser sur les
interventions/coûts de service

**Nous
sommes là
pour vous**

DELTATHERM®

Service client / Partenaires de SAV :



Localisation de l'installation en Allemagne et dans les pays voisins

Nos techniciens de service interviennent chez vous dans les plus brefs délais.



Localisation de l'installation en Europe et dans le monde

Profitez de notre réseau mondial de partenaires de SAV regroupant des entreprises spécialisées qualifiées.

Nous serons heureux de vous mettre en contact avec un interlocuteur compétent de votre région.

Vous pouvez également, après clarification préalable auprès de notre service DELTATHERM®, mandater un spécialiste du froid de votre choix situé à proximité.

Nous nous ferons un plaisir d'assister ce spécialiste en mettant à sa disposition l'un de nos techniciens de service, en fonction de l'installation, via les canaux susmentionnés.



service@deltatherm.de

L'objectif est de vous fournir le service client le plus rapide et le plus rentable possible.



Assistance rapide sur site

DELTATHERM® Hirmer GmbH

Industrial heating and cooling

Gewerbegebiet Bövingen 122 · 53804 Much · Allemagne

Tél. 0049 2245 6107-0 · Fax 0049 2245 6107-10

info@deltatherm.de · service@deltatherm.de

Autres produits issus de notre programme



Tours de refroidissement industrielles de série à circuit ouvert ou fermé, d'une capacité de refroidissement de 80 à 18 000 kW



Refroidisseurs secs et hybrides pour eau, huile ou émulsion d'une capacité de refroidissement de 0,5 à 15 000 kW



Refroidisseur à montage en rack (Rack Chiller) d'une capacité de refroidissement de 0,15 à 3 kW ; jusqu'à 10 kW en échange de chaleur



Machines de refroidissement industriel pour eau, huile et émulsion d'une capacité de refroidissement de 0,2 à 5 000 kW



Thermorégulateurs pour eau jusqu'à 160 °C et huile jusqu'à 350 °C



Refroidisseurs à immersion pour eau, huile ou émulsion d'une capacité de refroidissement de 1,7 à 115 kW

Profitez de notre expérience.

Nous sommes heureux de vous aider.

Veillez nous contacter.

www.deltatherm.de

