

# Service Guide

Aftersales für DELTATHERM® Kühlanlagen



INDUSTRIAL COOLING AND HEATING

We keep your process safe!

---

# Customized cooling and heating solutions

Ihr Partner für industrielle Kühl- und Heizsysteme  
Hochwertige Serien und kundenspezifische Lösungen seit 1971

---

**DELTATHERM®**



## **Service & Support Übersicht:**

AFTER SALES	4
INBETRIEBNAHME	7
WARTUNG & INSTANDHALTUNG	8
ERSATZTEILMANAGEMENT	9
ANLAGENOPTIMIERUNG	10
SERVICE GUIDE	11

*„In unserem Fokus gibt es nur eins: den zufriedenen Kunden. Zufriedenheit erreichen wir mit unserer hohen Produktqualität, permanent verfügbarem Service und einem Höchstmaß an Flexibilität, mit dem wir jederzeit individuelle Lösungen finden. Und diesen Anspruch leben wir – jeden Tag, seit über 45 Jahren.“*

**Sascha und Mario Hirmer**  
Geschäftsführer

**Wir für Sie**

Die Sicherheit Ihrer Produktionsanlagen und des Produktionsprozesses sind in hohem Maße davon abhängig, wie gut und zuverlässig Ihre Prozesse temperiert bzw. gekühlt werden.

Durch unsere Erfahrung in der Entwicklung und Herstellung von industriellen Kälte-, Kühl- und Temperiersystemen für die verschiedensten industriellen Applikationen wissen wir, worauf es im Bereich der Prozesskühlung ankommt.

## **Mit DELTATHERM® Service „Made in Germany“**

stehen wir Ihnen auch im Aftersales zur Seite.



# DELTATHERM® Servicelocations. Weltweit.

Wir sichern die Produktivität Ihrer DELTATHERM®-Anlagen

Mit mehr als 120 Servicepartnern mit den Standortschwerpunkten auf 6 Kontinenten in Europa, Nordamerika, Südamerika, Afrika, Asien und Australien, sorgen wir für weltweiten Service.



Übersicht



**Da wir genau wissen, was der Stillstand einer Anlage und daraus resultierende Produktionsausfälle unsere Kunden kosten, bieten wir:**

- weltweiten Werksservice
- mehr als 120 Servicepartner mit den Standortschwerpunkten auf 6 Kontinenten – in Europa, Nordamerika, Südamerika, Afrika, Asien und Australien
- Service-Hotline in Deutsch und Englisch mit unseren Experten
- alle Standardbauteile auf Lager und per Expressdienst in kürzester Zeit weltweit verfügbar
- Ersatzteilverfügbarkeit > 95 %
- Online-Service, mit dem wir Ihre Anlage überprüfen und warten können
- Sicherung der Produktivität Ihrer DELTATHERM®-Anlagen

**Wir für Sie**

**DELTATHERM®**

## Inbetriebnahme:



Bei der Inbetriebnahme kümmern wir uns um Ihren professionellen Start und die Sicherstellung des Betriebs Ihrer Anlage.

Unsere qualifizierten Servicetechniker überprüfen Ihre Anlage und stimmen diese auf Ihre individuellen Betriebsbedingungen ab, unter anderem:

- Parameterprüfung und -Optimierung
- Elektrische Inbetriebnahme
- Funktions- und Dichtheitsprüfung
- Kontrolle und ggf. Anpassung der Mediumbefüllung
- Fachgerechte Einweisung in die Anlage

**Unsere Servicetechniker beraten Sie gerne – Sprechen Sie uns an!**



**service@deltatherm.de**

Ziel ist, Ihnen einen direkten, sicheren und fachgerechten Start der Anlage zu ermöglichen - abgestimmt auf Ihre Betriebsbedingungen. Für eine effiziente Kühlung und Temperierung.



Fachgerechte Einweisung und Übergabe



Sofort starten - effiziente Kühlung

**Wir für Sie**

**DELTATHERM®**

## Wartungsservice:



Mit unserem Wartungsservice führen wir eine komplette Inspektion Ihrer Anlage durch - wir sichten, reinigen und prüfen Ihre Anlage kältetechnisch. Sie können die Wartung einmalig von uns vornehmen lassen oder auch einen Wartungsvertrag mit uns abschließen.

Regelmäßige Dichtheitsprüfungen Ihrer Anlage sorgen dafür, dass kein Leck unentdeckt bleibt: Energieverlust, Produktionsausfälle und ein Anstieg des Treibhauseffektes wären die Folgen.

**Vorsorge und Prüfung als aktiver Umweltschutz**



[service@deltatherm.de](mailto:service@deltatherm.de)

Ziel ist, dass Ihre Kühlanlage störungsfrei läuft und Leckagen verhindert werden können. Regelmäßige präventive Wartungs- und Instandhaltungsmaßnahmen sorgen für eine zuverlässige Kühlung.



Verlängerung der Lebensdauer Ihrer Kühlanlage und aktiver Umweltschutz



Senkung der Betriebs- und Reparaturkosten bei gleichzeitiger Erhöhung der Prozesssicherheit



Information  
Kältemittelverordnung



Wir für Sie

**DELTATHERM®**

## Ersatzteilmanagement:



Alle gängigen Ersatzteile von Standardanlagen (auch für ältere Modellen) sind in unserem Ersatzteilmanagement verfügbar und ermöglichen eine schnelle weltweite Ersatzteilversorgung.

Bei Sonderbauteilen unterstützt Sie unser technischer Einkauf bei der schnellstmöglichen Beschaffung von Ersatzteilen und Komponenten.

Zugekaufte Komponenten wie Pumpen, Ventile, Relais etc. werden von marktführenden bzw. namhaften Herstellern bezogen und garantieren so eine gleichbleibend hohe Qualität.



[service@deltatherm.de](mailto:service@deltatherm.de)

Ziel ist eine schnelle Verfügbarkeit von Originalersatzteilen, um Wartungs- und Reparaturarbeiten ohne Zeitverlust durchzuführen und die Einsatzbereitschaft Ihrer Anlage dauerhaft zu gewährleisten.



Erhöhung der Sicherheit Ihrer Produktionsanlage für einen zuverlässigen Prozess



Schnelle Verfügbarkeit durch umfangreiches Ersatzteillager



**Online Formular  
Ersatzteilanfrage**

**DELTATHERM®**

## Anlagenoptimierung:



Wenn Ihr Kühler schon in die Jahre gekommen ist, benötigt er möglicherweise eine Generalüberholung, um wieder optimal und zuverlässig wie wirtschaftlich zu laufen.

Durch gesetzliche Bestimmungen und Änderungen der betrieblichen Gegebenheiten, kann eine Anlagenoptimierung angebracht sein.

Dadurch können beispielsweise Anlagenausfälle minimiert und Energie eingespart werden.

**Fragen Sie nach - wir beraten Sie gerne!**



[service@deltatherm.de](mailto:service@deltatherm.de)

Ziel ist die Optimierung und Anpassung Ihrer Anlage an die aktuellen technischen sowie betrieblichen Gegebenheiten für eine wirtschaftlichere und effizientere Kühlung.



Generalüberholte Anlage auf dem neuesten technischen Stand



Erhöhung der Wirtschaftlichkeit und Lebensdauer der Anlage

# **Guideline für DELTATHERM® Support & Service**

Bei Störungen oder Fehlermeldungen helfen wir Ihnen gerne persönlich weiter oder vermitteln Ihnen den für Sie passenden Servicepartner in Ihrem Land.



## Benötigen Sie Support?

*Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns:*



**service@deltatherm.de**



**0049 2245 6107 29**

Bitte stellen Sie vor Kontaktaufnahme die nachfolgend aufgeführten Informationen bereit.



Dadurch helfen Sie uns **schnell** und **effizient** auf Ihr Anliegen zu reagieren.

## Wir benötigen von Ihnen:



Ihre(n) Ansprechpartner(in) vor Ort  
+ Kontaktdaten



Standort der Anlage



Foto der Fehlermeldung /  
des defekten Bauteils...



Kurze Fehlerbeschreibung und  
wie der Fehler entstanden ist



Seriennummer (zwingend erforderlich)  
und Typ der Anlage oder Foto des  
Typenschildes



service@deltatherm.de



0049 2245 6107 29



Online Formular  
Supportanfrage

**DELTATHERM®**

## Direkthilfe:



via E-mail und / oder telefonisch

(bei Kontaktaufnahme vorab die obige Informationsübermittlung sicherstellen)



via Skype & Videokonferenz

(direkte Lokalisierung der Fehler; je nach Störung direkte gemeinsame Behebung bzw. Anleitung zur Störungsbeseitigung)



Fernwartung via Schnittstelle

(abhängig von der bestehenden Anlagenkonfiguration beim Kauf; auf Anfrage)



[service@deltatherm.de](mailto:service@deltatherm.de)

Ziel ist eine kurze Reaktionszeit und schnelle Fehlerbehebung Ihres Kühlers.



Vermeidung von längeren Stillstand- und Wartezeiten durch Anreisezeit



Einsparung von Serviceeinsätzen /-kosten

Wir für Sie

**DELTATHERM®**

## Kundendienst / Servicepartner:



Anlagenstandort in Deutschland,  
angrenzende Nachbarländer

Unsere Servicetechniker sind innerhalb kürzester  
Zeit bei Ihnen.



Anlagenstandort Europaweit & International  
Nutzen Sie unser weltweites Servicepartner-  
netzwerk an qualifizierten Fachbetrieben.

Wir vermitteln Ihnen gerne einen regionalen und  
kompetenten Ansprechpartner in Ihrer Nähe.

Alternativ können Sie nach vorheriger Klärung mit  
unserem DELTATHERM® Service auch einen von Ihnen be-  
vorzugten Kältespezialisten in Ihrer Nähe beauftragen.  
Diesen können wir gerne durch einen unserer Service-  
techniker anlagenspezifisch über die vorgenannten Wege  
unterstützen.



[service@deltatherm.de](mailto:service@deltatherm.de)

Ziel ist Ihnen den schnellstmöglichen  
und kosteneffizientesten Kundendienst  
zu ermöglichen.



Schnelle Vor-Ort-Hilfe

**DELTATHERM® Hirmer GmbH**

**Industrial heating and cooling**

Gewerbegebiet Bövingen 122 · 53804 Much · Germany

Tel. 0049 2245 6107-0 · Fax 0049 2245 6107-10

info@deltatherm.de · service@deltatherm.de

## Weitere Produkte aus unserem Programm



Industrieserienkühltürme mit offenem oder geschlossenem Kreislauf von 80 bis 18.000 kW Kühlleistung



Trocken- und Hybridkühler für Wasser, Öl oder Emulsion von 0,5 bis 15.000 kW Kühlleistung



Einschubkühlgeräte (Rack Chiller) im Leistungsbereich von 0,15 bis 3 kW Kühlleistung; bis 10 kW als Wärmetauscher



Industriekühlmaschinen für Wasser, Öl und Emulsion von 0,2 bis 5.000 kW Kühlleistung



Temperiergeräte für Wasser bis 160 °C und Öl bis 350 °C



Eintauchkühler für Wasser, Öl und Emulsion von 1,7 bis 115 kW Kühlleistung

**Profitieren Sie von unserer Erfahrung.**

**Wir helfen Ihnen gerne weiter.**

**Sprechen Sie uns an.**

